



Ville de  
**Rivière-Rouge**

DÉMARCHE

*Municipalité amie des aînés* (MADA)

**PLAN D'ACTION 2020-2025**

MISE À JOUR DU PLAN D'ACTION 2013-2016



Municipalité  
amie des aînés

En partenariat avec :

Québec



La Ville de Rivière-Rouge est fière de présenter la nouvelle mouture du plan d'action de la Politique « Municipalité amie des aînés ». Soucieuse du bien-être de ses citoyennes et citoyens, cette démarche oriente les actions de la Ville pour bien s'arrimer aux besoins de notre communauté.

Nous tenons à remercier toutes et tous les précieux collaborateurs qui se sont investis dans la mise à jour de la démarche MADA ainsi que Mme Carole Panneton, responsable du comité, pour sa grande disponibilité et son engagement.

Au nom du conseil municipal, *MERCI!*

**DENIS CHARETTE**  
MAIRE



C'est avec plaisir que je me suis engagée à cette mise à jour de la démarche « Municipalité amie des aînés » de la Ville de Rivière-Rouge.

La réalisation de ce plan d'action 2020-2025 se veut le reflet de vos attentes et besoins actuels. Le recueil d'informations nous a permis d'approfondir notre réflexion, et ce, dans un but ultime de continuer à améliorer vos conditions de vie sur notre territoire. C'est donc avec fierté que nous vous soumettons la présente mise à jour.

Je désire remercier toutes les personnes impliquées à ce projet. Un comité composé de gens généreux, soucieux du bien-être des aînés et engagés pour la communauté. Vous avez fait un travail remarquable! Merci à vous, citoyennes et citoyens qui ont participé au sondage. Je tiens aussi à remercier la direction du Service des loisirs, de la culture, du développement économique et récréotouristique de la Ville pour sa précieuse collaboration.

Et finalement, merci à tous les partenaires qui oeuvrent également à la réalisation des actions.

En terminant, je vous souhaite à toutes et tous une belle continuité dans la collaboration collective, l'écoute et l'ouverture à l'autre. Je suis convaincue que la réalisation de nos objectifs du plan d'action 2020-2025 continuera à favoriser l'épanouissement, le bien-être ainsi qu'un milieu de vie de qualité pour vous, les aînés de Rivière-Rouge!

**CAROLE PANNETON**  
RESPONSABLE DU COMITÉ





Le comité de pilotage MADA est composé de personnes dynamiques et soucieuses du bien-être des personnes âgées de leur communauté ainsi que des organismes qui représentent leurs intérêts. Ce sont des personnes engagées dans leur communauté, car plusieurs d'entre elles étaient présentes en 2013 pour la réalisation d'un premier plan d'action, nous nous sommes impliquées dans la révision du plan d'action de la démarche « Municipalité amie des aînés ».

Nous avons revisité le dernier plan d'action, réfléchi à ce qui devait être maintenu ou amplifié. Nous avons nommé nos préoccupations. Nous nous sommes impliqués dans toutes les étapes de cette démarche afin que notre milieu de vie réponde aux besoins des aînés. Nous voulions encourager la participation active des aînés à la vie communautaire et familiale, promouvoir les saines habitudes de vie dans un contexte de vieillissement actif et enfin reconnaître les besoins spécifiques des aînés et favoriser l'adoption d'actions concrètes par et pour les aînés.

Nous remercions tous ceux et celles qui nous ont soutenus tout au long de cette démarche en commençant par les citoyens qui ont répondu au questionnaire afin de nous permettre de mieux connaître vos besoins, MERCI, chers citoyens aînés. Également, nous remercions les personnes qui nous ont soutenus et sans qui un travail de cette ampleur n'aurait pas obtenu les mêmes résultats : Patrick Cyr, directeur du Service des loisirs, de la culture, du développement économique et récréotouristique de Ville de Rivière-Rouge; Diane Gargantini, chargée de projet; Louise Quintin, Mireille Lacasse et Ginette Beaudoin pour la compilation des questionnaires et Lise Carle, du Carrefour Action Municipale et Famille.

En terminant, nous souhaitons que ce nouveau plan d'action contribue à améliorer la qualité de vie des personnes âgées de la Ville de Rivière-Rouge et permette aux différents acteurs du milieu oeuvrant auprès des personnes âgées de poursuivre ce travail de collaboration et d'écoute attentive afin que les personnes âgées bénéficient d'un soutien régulier de la part des instances municipales.

## **MEMBRES DU COMITÉ PILOTAGE**

Carole Panneton, conseillère municipale et responsable de la démarche MADA  
Karine Bélisle, conseillère municipale  
Rachel Bégin, représentante des citoyens aînés  
Radha Prakesh Lyer, représentante de la Table de concertation régionale des aînés  
Cynthia Desjardins et Julie Bourgon, organisatrices communautaires du CISSSL

Carole Guénette, représentante du Club Entr'Aînés FADOQ  
Johanne Robitaille et Louis Bilodeau, représentants de l'Action Bénévole de la Rouge  
Patrick Cyr, directeur du Service des loisirs, de la culture, du développement économique et récréotouristique de la Ville de Rivière-Rouge  
Diane Gargantini, chargée de projet



# TABLE DES MATIÈRES

SIGLES ET ACRONYMES .....5

## **PRÉAMBULE**

LA DÉMARCHE .....6

SONDAGE 2019, GRANDS CONSTATS .....6

DÉFINITION D'UN AINÉ .....7

NOTRE ENGAGEMENT AUPRÈS DES AINÉS .....8

NOS VALEURS .....8

## **NOS AXES D'INTERVENTION**

NOS OBJECTIFS GÉNÉRAUX .....9

NOS ORIENTATIONS .....9

## **CHAMPS D'INTERVENTION**

RESPECT ET INCLUSION SOCIALE .....10

PARTICIPATION SOCIALE ET ENGAGEMENT .....12

LOISIRS ET CULTURE .....15

SÉCURITÉ .....18

HABITAT – MILIEU DE VIE .....21

ESPACES EXTÉRIEURS ET BÂTIMENTS .....23

TRANSPORT .....27

INFORMATION ET COMMUNICATION .....29

SANTÉ ET SERVICES SOCIAUX .....31





## SIGLES ET ACRONYMES

- ABR : Action Bénévole de la Rouge
- CABLB : Centre d'action bénévole Léonie-Bélanger
- CDCHL : Corporation de développement communautaire Hautes-Laurentides
- CISSSL : Centre intégré de santé et de services sociaux des Laurentides
- CSCVR : Centre sportif et culturel de la Vallée de la Rouge
- FADOQ : Fédération de l'Âge d'Or du Québec
- FARR : Fonds d'appui au rayonnement des régions
- HLM : Habitation à loyer modique
- MADA : Municipalité amie des aînés
- MDJ : Maison des jeunes
- MRC : Municipalité régionale de comté
- PRIMADA: Programme d'infrastructure Québec Municipalité amie des aînés
- RSSIVR : Régie du Service de sécurité incendie de la Vallée de la Rouge
- SDC : Société de développement commercial de Rivière-Rouge
- SLCDER : Service des loisirs, de la culture, du développement économique et récréotouristique
- TACAL : Transport adapté et collectif d'Antoine-Labelle



# PRÉAMBULE

## LA DÉMARCHE

Il est important de mentionner que lors de cette deuxième démarche, le plan d'action 2013-2016 a été revu par le comité de pilotage afin d'évaluer s'il y avait des actions à maintenir et à protéger ou encore qui méritaient d'être bonifiées. Cet exercice a permis d'identifier des actions à maintenir. Par ailleurs, parmi celles-ci, plus de la moitié répondent encore aux besoins exprimés par les aînés selon le sondage effectué en 2019. Il s'y ajoute de nouvelles actions, pour **un total de 36 actions au nouveau plan d'action MADA 2020-2025**.

## SONDAGE 2019, GRANDS CONSTATS :

Le sondage effectué en 2019 visait à mieux connaître les besoins des aînés de la Ville de Rivière-Rouge et à y dégager des enjeux majeurs qui avaient été soulevés par le comité de pilotage dont entre autres, le transport, l'isolement des personnes plus démunies et l'accessibilité des services. Le sondage a eu lieu du 26 avril au 17 mai, puis prolongé jusqu'à la fin juin 2019 afin d'augmenter le nombre de questionnaires reçus. Plus de la moitié des répondants représentent le secteur L'Annonciation. En effet, sept cents (700) questionnaires furent distribués dans tous les secteurs via les organismes en place. Cent cinquante-neuf (159) questionnaires furent revenus (23 % des 700). Le secteur L'Annonciation est le plus représenté avec 65 % des répondants, secteur Marchand 20 % des répondants et secteur Sainte-Véronique 15 % des répondants. Deux rencontres publiques furent diffusées dans le secteur Sainte-Véronique afin d'augmenter le nombre de répondants de ce secteur en collaboration avec les organismes en place tels que le Club Harmonie de Sainte-Véronique de la FADOQ et la Société d'histoire du Canton Turgeon. Cependant, le faible taux de réponse n'a malheureusement pas permis la tenue de ces rencontres.

Notons que plus de femmes (66 %) que d'hommes (33 %) ont répondu au sondage. Le groupe d'âge 55 à 65 ans représente 35 % des répondants, les 66 à 75 ans représentent 40 % des répondants et la tranche d'âge des 76 ans et plus représente 25 % des répondants.

Par ailleurs, le portrait de la population indique qu'il y a une diminution de la population dans tous les groupes d'âge sauf pour le groupe des 65 à 74 ans qui a connu une augmentation depuis le dernier recensement de 2011. Cette tendance se maintiendra au cours des années à venir dû au vieillissement de la population et de son renouvellement qui diminue. Toujours selon les statistiques de 2016, il y a 320 personnes aînées de 65 ans et plus qui vivent seules, dont 78 % d'entre elles vivent sous la mesure du faible revenu après impôt.



En général, le sondage se révèle plutôt positif sur plusieurs aspects. Les éléments qui nécessitent une amélioration ont tous été transposés et définis dans le présent plan d'action. Par exemple, en ce qui concerne le sentiment de sécurité, la majorité des répondants se sentent en sécurité dans leur quartier ou voisinage. Cependant, la moitié des répondants mentionnent vouloir des sessions d'information concernant la prévention des incendies avec la Régie du Service de sécurité incendie de la Vallée de la Rouge et la sécurité avec la Sûreté du Québec. Ces besoins se retrouvent donc dans le plan d'action.

Enfin, les éléments de notre portrait et les commentaires recueillis dans le sondage nous portent à croire que les personnes à faible revenu ont plus de difficultés à se déplacer, à défrayer les coûts de transport pour les déplacements médicaux et lors d'activités, ce qui leur permettrait pourtant de briser leur isolement.

## **DÉFINITION D'UN AINÉ**

**La Ville de Rivière-Rouge considère que :**

Une aînée ou un aîné est une personne qui a suffisamment vécu et mûré sa vision des choses pour être en mesure de guider les autres dans leur parcours de vie. Elle connaît les embûches et les beautés de la vie et, en s'impliquant dans sa famille et sa communauté, elle contribue de façon importante à la transmission des connaissances entre les générations. La Ville de Rivière-Rouge affirme qu'à partir de 55 ans, une personne est considérée comme une personne aînée.

Les changements de rôle social et familial qui surviennent autour de cet âge permettent à la personne d'intégrer de nouvelles dimensions de sa vie et, en tant que citoyenne qui partage avec les autres certaines réalités et conditions, qu'elles soient géographiques, économiques, politiques ou culturelles, elle demeure active dans sa communauté. L'aînée ou l'aîné continue de s'épanouir, d'apprendre et de rechercher le bonheur.

**EN PHASE AVEC LES TRADITIONS QUI RESPECTENT ET HONORENT LES AINÉS,  
LA VILLE DE RIVIÈRE-ROUGE SOUHAITE SOULIGNER L'IMPORTANCE DE LEUR APPORT  
PASSÉ, PRÉSENT ET FUTUR À LA RICHESSE DE LA COLLECTIVITÉ.**

## **NOTRE ENGAGEMENT AUPRÈS DES AINÉS**

En s'engageant une seconde fois dans la démarche « Municipalité amie des aînés », la Ville de Rivière-Rouge confirme sa volonté d'offrir un milieu de vie de qualité aux personnes âgées sur son territoire. Également, un lieu où l'intégration des personnes âgées se définit par une participation active à leur communauté, permettant ainsi leur épanouissement et favorisant le développement d'un sentiment d'appartenance.

Cette politique est un cadre de référence qui servira aussi bien les divers intervenants tant au milieu municipal que nos acteurs qui agissent dans notre milieu. Il s'agit d'une source d'inspiration et de référence qui dirigera d'abord les actions municipales à tous les niveaux et qui influencera aussi la planification, l'organisation et la réalisation des interventions qui ont un impact direct sur les aînés de Rivière-Rouge.

## **NOS VALEURS**

Les valeurs promues correspondent aux grands idéaux sur lesquels repose l'intervention aînée de Rivière-Rouge. Ces valeurs que Rivière-Rouge attribue aux aînés servent d'assises aux décisions et à la conduite de la Ville en matière d'aînés qui sont :

**LA COOPÉRATION, LA COLLABORATION, LE BIEN-ÊTRE, LE RESPECT, L'ÉQUILIBRE, L'HARMONIE, L'ÉPANOUISSEMENT, L'ÉCOUTE, L'ENGAGEMENT, L'AUTONOMIE, LA BIENVEILLANCE, LA CRÉATIVITÉ, LE SOUTIEN ET LA PARTICIPATION**

## **NOS AXES D'INTERVENTION**

Dans le contexte actuel, les enjeux sont nombreux pour répondre aux besoins exprimés par nos aînés. De plus, si l'on considère que notre région est déjà fortement marquée par le vieillissement de la population, tant l'administration municipale que les acteurs du milieu doivent faire preuve de créativité et d'initiatives pour proposer aux aînés un milieu de vie adapté à leurs réalités.



## NEUF CHAMPS D'INTERVENTION ONT ÉTÉ IDENTIFIÉS

**RESPECT ET INCLUSION SOCIALE – PARTICIPATION SOCIALE ET ENGAGEMENT – LOISIRS ET CULTURE**  
**SÉCURITÉ – HABITAT - MILIEU DE VIE – ESPACES EXTÉRIEURS ET BÂTIMENTS**  
**TRANSPORT – INFORMATION ET COMMUNICATION – SANTÉ ET SERVICES SOCIAUX**

### NOS OBJECTIFS GÉNÉRAUX

Améliorer l'écoute et l'ouverture face aux besoins des aînés, offrir un milieu de vie dynamique permettant des liens entre les générations et entre les différents acteurs, nourrir l'esprit de communauté, permettre à tous nos aînés d'être actifs à l'intérieur du territoire et ainsi contribuer à l'intégration de saines habitudes de vie au quotidien. Offrir un milieu de vie sécuritaire et supportant aux aînés qui désirent demeurer dans leur lieu de résidence le plus longtemps possible, en favorisant les ressources qui peuvent leur être offertes dans la communauté.

### NOS ORIENTATIONS

Respecter les limites et responsabilités applicables aux champs de compétence de la Ville. Correspondre à notre définition des aînés et répondre spécifiquement aux besoins des aînés de la Ville de Rivière-Rouge. Travailler en partenariat avec les acteurs du milieu dans le but d'améliorer les conditions de vie des aînés.

**FAIRE EN SORTE QUE LES DÉCISIONS TIENNENT COMPTE DES IMPACTS SUR LES AÎNÉS!**

## RESPECT ET INCLUSION SOCIALE

<b>Constat</b>	<p>L'accueil des personnes âgées est adapté à leurs besoins, toutefois, il y a encore place à l'amélioration. Un peu plus de la moitié des répondants (60 %) trouvent que l'accueil des aînés dans les services municipaux est adapté à leurs besoins (accueil courtois, indications claires, offre d'aide au besoin). Tandis que 9 % des répondants mentionnent que l'accueil n'est pas adapté à leurs besoins (accueil courtois, indications claires, offre d'aide au besoin). 32 % ne savent pas ou n'ont pas répondu à la question.</p> <p>En général, plus de la moitié des répondants mentionnent qu'ils sont clairement invités à participer aux activités et aux événements festifs organisés par la Ville de Rivière-Rouge (69 %), qu'il est facile de se déplacer pour participer à une activité, faire partie d'une association ou d'un groupe communautaire (72 %) et enfin, que les fêtes populaires et événements répondent à leurs besoins et intérêts (69 %).</p> <p>Par ailleurs, 60 % des répondants mentionnent ne pas avoir accès à des prêts d'équipement, des gratuités ou des tarifs réduits pour profiter d'activités à des prix avantageux.</p> <p>Pour 25 % des répondants, il n'est pas facile de se déplacer pour participer à une activité, faire partie d'une association ou d'un groupe communautaire.</p> <p>Un peu plus de 20 % des répondants ont l'impression de se sentir isolés.</p>
<b>Saviez-vous que?</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• La Ville de Rivière-Rouge met un filet de « pickleball » à la disposition des organismes.</li><li>• Le coût pour être membre du Club Entr'Aînés FADOQ est de vingt-cinq dollars (25 \$) et donne accès à des équipements à peu de frais.</li><li>• Il existe des prêts de raquettes au Centre de plein air Les six Cantons.</li><li>• La Ville organise des navettes lors de certains événements spéciaux.</li><li>• Le programme Par'Aînés accompagne environ soixante (60) personnes isolées dans la Vallée de la Rouge, avec quarante (40) bénévoles accompagnateurs.</li></ul>



	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Du covoiturage se fait actuellement au Club Entr’Aînés FADOQ pour participer aux activités.</li> <li>• Il existe environ une vingtaine d’activités de loisirs et d’évènements gratuits à Rivière-Rouge.</li> <li>• Une liste des actions du plan MADA 2013-2016 réalisées est disponible.</li> </ul>
--	---

<b>Objectif général</b>	Offrir aux personnes âgées de notre communauté un milieu de vie inclusif.
-------------------------	---

<b>Objectifs spécifiques</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Initier une pratique de covoiturage lors des évènements des divers organismes.</li> <li>• Trouver des solutions pour maintenir le programme Par’Aînés.</li> <li>• Améliorer l’accueil des personnes âgées dans les services municipaux.</li> </ul>
------------------------------	---

	<b>ACTIONS</b>	<b>RÔLE</b> LEADER FACILITATEUR PARTENAIRE AMBASSADEUR	<b>RESPONSABLE</b>	<b>ÉCHÉANCIER</b> 2020 À 2024	<b>ACTEURS IMPLIQUÉS</b>	<b>CIBLE À ATTEINDRE</b>
1	Offrir une formation au personnel sur les besoins particuliers des personnes âgées (offre d’aide, explication claire, courtoisie, etc.)	Leader	Ressources humaines	2022	Ville Personnel de la Ville	Une formation sera donnée au personnel de la Ville en contact direct avec les citoyens



2	Organiser un comité de travail afin de développer le covoiturage	Leader	TACAL Partenaire SLCDER	2021	TACAL SLCDER ABR Les transporteurs La table des organismes Club Entr'Aînés FADOQ	Un comité de travail est formé  Projet FARR en cours
3	Travailler de concert avec l'Action Bénévole de la Rouge, et l'organisatrice communautaire, à développer une solution pour pérenniser et accroître le service Par'Aînés	Leader	ABR	2020 à 2024	Organisatrice communautaire SLCDER (Ambassadeur) Les organismes communautaires	Le programme Par'Aîné est maintenu et pérennisé

## PARTICIPATION SOCIALE ET ENGAGEMENT

<b>Constat</b>	<p>Plus de la moitié des répondants ne trouvent pas de possibilités intéressantes à faire du bénévolat et ne connaissent pas les opportunités de bénévolat de leur communauté. Actuellement, concernant les organismes de la Ville de Rivière-Rouge, il n'existe pas d'information proposant des opportunités de bénévolat aux citoyens.</p> <p>Le tiers des répondants (33 %) mentionne être totalement et plutôt d'accord à s'impliquer comme bénévole dans la communauté et certains ont complété un coupon « je veux être bénévole » (6 personnes).</p> <p>65 % des répondants ne trouvent pas de possibilités intéressantes à faire du bénévolat qui rejoignent leurs intérêts.</p> <p>55 % des répondants ne connaissent pas bien les différentes occasions de participer en tant que bénévole dans leur communauté.</p>
----------------	--



<b>Saviez-vous que?</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Il existe un site Web <a href="http://www.jebenevole.ca">www.jebenevole.ca</a> dans lequel chaque organisme peut indiquer ses opportunités de bénévolat et qui n'est pas utilisé actuellement par les organismes de la Rouge.</li><li>• Une personne a été engagée pour promouvoir le bénévolat dans la MRC d'Antoine-Labelle et elle travaillera en collaboration avec les organismes de la Vallée de la Rouge. Vous pouvez contacter la coordonnatrice à la promotion au Centre d'action bénévole Léonie-Bélanger au <a href="mailto:therard@cableonie-belanger.org">therard@cableonie-belanger.org</a> ou au 819-623-4412 poste 232.</li><li>• Il existe un répertoire des organismes de la Corporation de développement communautaire des Hautes-Laurentides (CDCHL) ou contactez le Service des loisirs, de la culture, du développement économique et récréotouristique de la Ville de Rivière-Rouge.</li></ul>
-------------------------	---

<b>Objectif général</b>	Contribuer à l'engagement social, politique et économique des aînés à travers le bénévolat, la participation citoyenne ou toute autre forme d'engagement.
-------------------------	---

<b>Objectifs spécifiques</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Promouvoir le bénévolat et supporter toute forme d'engagement citoyenne dans notre communauté.</li><li>• Maintenir et protéger les actions 6 et 7 provenant du plan d'action 2013-2016.</li></ul>
------------------------------	---



	<b>ACTIONS</b>	<b>RÔLE</b> LEADER FACILITATEUR PARTENAIRE AMBASSADEUR	<b>RESPONSABLE</b>	<b>ÉCHÉANCIER</b> 2020 À 2024	<b>ACTEURS IMPLIQUÉS</b>	<b>CIBLE À ATTEINDRE</b>
4	Mettre en place un système de diffusion des diverses possibilités de bénévolat des différents organismes	Leader Facilitateur	CABLB SLCDER	2021	Chargé de projet du CABLB SLCDER Comité des citoyens de Rivière-Rouge Organismes communautaires et institutionnels	Le système de diffusion est en place en collaboration avec le CABLB
5	Promouvoir et soutenir l'action des bénévoles et manifester une reconnaissance de leur apport à la communauté	Leader Partenaire	SLCDER	2022	Organismes ABR FADOQ MDJ-Carrefour Jeunesse Desjardins Comité des citoyens de Rivière-Rouge	Un comité de travail est formé afin de faciliter le trajet d'un citoyen qui souhaite faire du bénévolat  L'activité de reconnaissance des bénévoles, initiée par la Ville, est réalisée chaque année
6	Soutenir les aînés qui offrent des activités et qui favorisent la transmission de leur savoir (artisanat, jardin, cuisine, etc.) aux familles et aux plus jeunes	Facilitateur	SLCDER	2020 à 2024	Organismes FADOQ	Nombre de nouvelles activités mises sur pied

## LOISIRS ET CULTURE

<b>Constat</b>	<p>En général, 75 % des répondants sont satisfaits des offres d'activités pour les aînés à Rivière-Rouge. De plus, 23 % des répondants veulent offrir leurs services afin d'augmenter l'offre d'activités dans leur milieu.</p> <p>Par ailleurs, les répondants ont aussi identifié les activités qu'ils aimeraient voir se développer : 78 % des répondants mentionnent plus d'activités hors territoire (spectacle, musée, cinéma, exposition) et 48 % des répondants ont mentionné vouloir des activités locales de formation (pour les cellulaires, tablettes numériques, ordinateurs).</p> <p>Dans les autres activités locales mentionnées le plus souvent (40 % des répondants), nous retrouvons des activités physiques et de sports tel « un club de marche » (sentier et circuit piétonniers).</p> <p>Parmi les activités choisies par le quart des répondants, nous retrouvons la musique (28 %), la danse (23 %), le théâtre amateur (23 %), le jardinage (23 %) (jardinage sur table pour chaise roulante), les cours de cuisine (26 %), la pétanque (28 %) et le vélo sur piste cyclable (23 %).</p>
<b>Saviez-vous que?</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Il existe des activités gratuites comme : le Club de lecture adulte à la bibliothèque et la piscine extérieure gratuite en été.</li><li>• Au parc de la Gare : Jeu de pétanques, bloc sanitaire, piste cyclable, jeux d'eau et modules d'exercices extérieurs.</li><li>• Expositions au Centre d'exposition de la Gare de Rivière-Rouge.</li><li>• Deux jardins communautaires : un secteur L'Annonciation et un secteur Sainte-Véronique.</li><li>• Cuisine collective, activités culturelles et autres ateliers gratuits à Signée Femmes (exclusif aux femmes de la Vallée de la Rouge).</li><li>• Sentier pédestre et observation d'oiseaux à L'Oie-Zoo et randonnée pédestre, été et hiver au Centre de plein air Les six Cantons.</li><li>• Plage municipale Michel-Jr-Lévesque dans le secteur Sainte-Véronique et Fête de la pêche.</li><li>• Concerts gratuits au Festival Stradivaria et Festival multiculturel lac Tibériade.</li><li>• Pour rester informé de ces activités, celles-ci sont diffusées via les outils de communication de la Ville, soit : le site Web, la page Facebook, le Bulletin municipal, le Calendrier municipal, etc.</li></ul>



<b>Objectif général</b>	Permettre aux aînés de poursuivre une vie sociale et récréative tout au long de leur vie en leur offrant des services qui répondent à leurs besoins.
-------------------------	--

<b>Objectifs spécifiques</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Maintenir et protéger les actions 8 à 11 provenant du plan d'action 2013-2016.</li> <li>• Compléter une partie de l'offre d'activités aux aînés mentionnée dans le sondage 2019 et qui répond aux besoins d'une majorité de répondants.</li> </ul>
------------------------------	---

	<b>ACTIONS</b>	<b>RÔLE</b> LEADER FACILITATEUR PARTENAIRE AMBASSADEUR	<b>RESPONSABLE</b>	<b>ÉCHÉANCIER</b> 2020 À 2024	<b>ACTEURS IMPLIQUÉS</b>	<b>CIBLE À ATTEINDRE</b>
<b>7</b>	Préciser les règles entourant la Politique de reconnaissance et de financement des organismes afin de soutenir, plus particulièrement, ceux qui ont pour mission d'améliorer la condition des familles et des aînés (\$)	Leader	Ville SLCDER	2022	Tous les organismes	Révision et clarification des règles de la Politique d'aide financière et de soutien
<b>8</b>	Maintenir le volet pour les aînés lors des activités organisées par la Ville et ses partenaires	Leader	SLCDER	2020 à 2024	Comité culturel de Rivière-Rouge SDC	Nombre d'activités intergénérationnelles créées





	<b>ACTIONS</b>	<b>RÔLE</b> LEADER FACILITATEUR PARTENAIRE AMBASSADEUR	<b>RESPONSABLE</b>	<b>ÉCHÉANCIER</b> 2020 À 2024	<b>ACTEURS IMPLIQUÉS</b>	<b>CIBLE À ATTEINDRE</b>
<b>9</b>	Soutenir et faciliter la création d'activités communautaires et intergénérationnelles	Leader Facilitateur	SLCDER	2020 à 2024	Organismes communautaires	Nombre d'activités soutenues
<b>10</b>	Adapter, sur une base continue, les horaires des activités aux disponibilités des personnes âgées	Leader Facilitateur	SLCDER	2020 à 2024	SLCDER Organismes communautaires	Horaires révisés
<b>11</b>	Collaborer à l'offre de formation identifiée par les aînés afin de leur donner les moyens de développer des habiletés dans l'utilisation des nouvelles technologies (cette action permet l'accessibilité et l'inclusion des personnes âgées au sein d'une société majoritairement technologique)	Facilitateur Ambassadeur	Centre l'Impact FADOQ SLCDER	2021 à 2024	Tous les organismes impliqués Centre l'Impact Université du 3 <sup>e</sup> âge	Nombre de formations données  Accès Internet haute vitesse en cours
<b>12</b>	Servir d'intermédiaire entre les besoins nommés des aînés concernant le besoin de jardiner avec des bacs surélevés	Facilitateur	SLCDER	2021 à 2024	Signée Femmes HLM Comité de citoyens de Rivière-Rouge	Les aînés sont dirigés vers le bon organisme



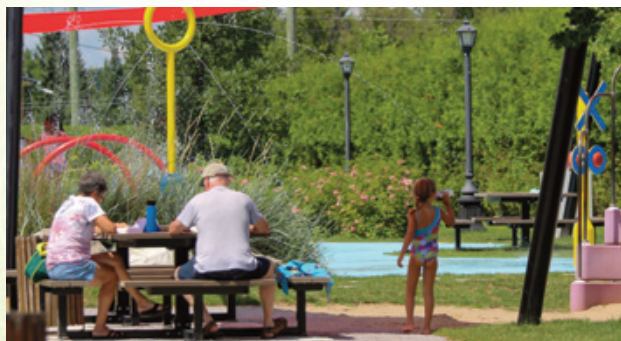
## SÉCURITÉ

La sécurité (sociale, financière et physique) est la condition première pour que les personnes vivent dans la dignité

### Constat

En général, les répondants ressentent un sentiment de sécurité en vivant dans leur quartier et voisinage. Plus de la moitié sont d'accord à s'inscrire gratuitement à un système d'alerte. Peut-être afin de maintenir ce sentiment de sécurité, 53 % des répondants désirent des sessions d'information en lien avec la prévention, provenant de la Régie du Service de sécurité incendie de la Vallée de la Rouge et de la Sûreté du Québec. Enfin, certains ne savent pas où s'adresser pour rapporter une situation d'abus ou de maltraitance envers les aînés.

La majorité des répondants (88 %) mentionnent se sentir totalement d'accord et plutôt d'accord avec le fait de se sentir en sécurité dans leur quartier et voisinage. Plus de la moitié des répondants (64 %) sont totalement d'accord et plutôt d'accord à s'inscrire gratuitement au système d'alerte. 79 % des répondants sont totalement d'accord et plutôt d'accord avec le fait de se sentir en sécurité lors de panne électrique qui varie entre 4 et 6 heures. Par ailleurs, il apparaît que 53 % des répondants aimeraient avoir des sessions d'information sur la prévention des incendies, provenant des pompiers de la Régie du Service de sécurité incendie de la Vallée de la Rouge et de la Sûreté du Québec. Enfin, il y a 30 % des répondants qui ne savent pas où s'adresser pour rapporter une situation d'abus ou de maltraitance envers les aînés.





<b>Saviez-vous que?</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Vous pouvez vous inscrire sur une liste à la Ville ou inscrire une personne susceptible d'avoir besoin d'aide lors de mesures d'urgence.</li><li>• La Ville a fait l'achat d'un défibrillateur au centre sportif et culturel de la Vallée de la Rouge (CSCVR) et a également adopté le Programme Pair.</li><li>• En cas d'urgence ou de sinistre, le centre sportif et culturel de la Vallée de la Rouge (CSCVR) est à vocation d'hébergement temporaire d'urgence.</li><li>• La Ville a mis sur pied le comité « Bon Voisin - Bon Oeil » dans le secteur Sainte-Véronique.</li><li>• La Ville a mis en place un système d'alerte d'information d'urgence nommé « Alerte citoyenne » lui permettant de contacter ses citoyens lors de situation d'urgence (inondation, manque d'électricité, bris d'aqueduc, etc.) via le téléphone, courriel, messagerie texte et Facebook. Chaque citoyen peut s'inscrire au 819 275-2929 poste 325.</li><li>• Présence de cadets policiers durant la saison estivale.</li><li>• Vous pouvez utiliser la ligne maltraitance : <a href="mailto:infotaalabus@gmail.com">infotaalabus@gmail.com</a> 1 888-489-2287 ou 819 275-2118 poste 53253.</li><li>• Programme Point Rouge du CABLB : 819 623- 4412.</li><li>• Programme PAIR au CABLB : 819 623- 4412.</li></ul>
-------------------------	---

<b>Objectif général</b>	Soutenir et aider les personnes vieillissantes en s'assurant qu'elles peuvent vivre dignement et se déplacer au sein de leur communauté en toute sécurité.
-------------------------	--

<b>Objectifs spécifiques</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Maintenir et protéger les actions 14 à 17 provenant du plan d'action 2013-2016.</li><li>• Miser sur la prévention et la sensibilisation en matière de sécurité, d'abus et de maltraitance.</li><li>• Soutenir les aînés.</li></ul>
------------------------------	--



	<b>ACTIONS</b>	<b>RÔLE</b> LEADER FACILITATEUR PARTENAIRE AMBASSADEUR	<b>RESPONSABLE</b>	<b>ÉCHÉANCIER</b> 2020 À 2024	<b>ACTEURS IMPLIQUÉS</b>	<b>CIBLE À ATTEINDRE</b>
<b>13</b>	Augmenter la fréquence des tournées de prévention de la Régie du Service de sécurité incendie de la Vallée de la Rouge auprès des aînés et les sensibiliser à l'importance que leur lieu de résidence soit en tout temps accessible aux services d'urgence	Leader	RSSIVR	2024	RSSIVR	20 % des résidences sur tout le territoire seront visitées annuellement
<b>14</b>	Organiser annuellement des activités pour les aînés concernant la sécurité incendie et la prévention	Leader	RSSIVR	2021 à 2024	RSSIVR	Exercice d'évacuation dans les deux résidences pour aînés  Divers kiosques d'information lors de certains événements
<b>15</b>	Lors de la mise à jour du plan des mesures d'urgence, tenir compte des besoins des aînés et des gens vivant seuls sur le territoire	Leader	Comité des mesures d'urgence	2021	Ville de Rivière-Rouge RSSIVR	Suite aux visites de préventions qui seront réalisées, une liste sera produite des aînés vivants seuls sur le territoire, qui ensuite, sera transmise à la centrale d'appel
<b>16</b>	Diffuser en continu les moyens que la Ville met en place pour assurer la sécurité de ses citoyens (Alerte citoyenne)	Leader Partenaire	Ville ABR	2020 à 2024	ABR	Le nombre d'informations diffusées



## HABITAT – MILIEU DE VIE

<b>Constat</b>	<p>Les répondants aimeraient voir développer davantage les services suivants afin de demeurer plus longtemps dans leur maison ou logement :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- le grand ménage (54 %);</li><li>- l'entretien ménager (44 %);</li><li>- la coupe du gazon (44 %);</li><li>- le pelletage de la neige sur la galerie (43 %);</li><li>- les menus travaux intérieurs comme par exemple : installer une tablette, changer une ampoule, etc. (36 %);</li><li>- la peinture extérieure (31 %);</li><li>- les menus travaux extérieurs comme bêcher le jardin (25 %) et l'aide aux repas (16 %).</li></ul> <p>Plus du quart des répondants (entre 29 % et 35 %) mentionnent que tous les services devraient être davantage offerts.</p> <p>Concernant l'accessibilité des services (le service des transports médicaux et de déplacements hebdomadaires, l'aide à domicile et infirmier à domicile offert par le CISSSL), près de la moitié des répondants (46 %) ne savent pas ou n'ont pas répondu à la question.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- 55 % des répondants ont identifié des services à développer en priorité pour les aînés dans notre ville;</li><li>- 21 % le transport pour des rendez-vous médicaux dont 8 % précisent « à moindre coût »;</li><li>- 20 % l'aide à domicile offert par le CISSSL;</li><li>- 18 % le transport pour les déplacements quotidiens;</li><li>- 9 % l'entretien ménager;</li><li>- 9 % les menus travaux extérieurs;</li><li>- 9 % le service d'infirmier à domicile;</li><li>- et 3 % les menus travaux intérieurs, le grand ménage, la coupe du gazon, pelleter la neige sur la galerie.</li></ul>
----------------	---

<b>Saviez-vous que?</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Le CISSSL a produit un document d'information concernant ses différents services offerts.</li> <li>• Chaque organisme possède un dépliant sur ses services offerts.</li> </ul>
<b>Objectif général</b>	Permettre aux personnes vieillissantes de demeurer le plus longtemps possible chez soi en répondant à leurs besoins quotidiens.
<b>Objectifs spécifiques</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Améliorer l'accessibilité des services offerts aux personnes vieillissantes.</li> <li>• Augmenter l'offre des services offerts aux personnes vieillissantes afin de leur permettre de demeurer le plus longtemps chez elles.</li> <li>• Améliorer la connaissance des services offerts aux personnes vieillissantes.</li> </ul>

	<b>ACTIONS</b>	<b>RÔLE</b> LEADER FACILITATEUR PARTENAIRE AMBASSADEUR	<b>RESPONSABLE</b>	<b>ÉCHÉANCIER</b> 2020 À 2024	<b>ACTEURS</b> IMPLIQUÉS	<b>CIBLE À ATTEINDRE</b>
<b>17</b>	Réalisation d'une rencontre exploratoire pour un service de menus travaux	Leader Facilitateur	SLCDER	2022	Défi-Autonomie ABR FADOQ MDJ Zone Emploi Centre l'Impact CISSSL Organismes communautaires	La rencontre a eu lieu
<b>18</b>	Poursuivre la collaboration à la diffusion des services offerts aux personnes vieillissantes de la Ville	Partenaire	SLCDER	2020 à 2024	Organismes impliqués	Nombre de diffusions réalisées par la Ville



## ESPACES EXTÉRIEURS ET BÂTIMENTS

<b>Constat</b>	<p>La majorité des commentaires concernant la <b>non-appréciation de l'accessibilité</b> est reliée à la non-accessibilité des bâtiments aux personnes vivant avec un handicap ou une mobilité réduite, à l'hôtel de ville, aux bureaux administratifs de la Ville (incluant le secteur Sainte-Véronique) et aux commerces.</p> <p>Par ailleurs, plusieurs commentaires sont reliés au déneigement des trottoirs (glissants), des boîtes postales, au marquage des passages piétonniers (été et hiver) ainsi qu'au déneigement des trottoirs au secteur Sainte-Véronique.</p>
<b>Saviez-vous que?</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• La Ville a déjà ajouté des panneaux lumineux indiquant les passages piétonniers.</li><li>• La MRC d'Antoine-Labelle possède un programme d'accessibilité aux petits établissements; un programme d'adaptation des domiciles et un programme RénoRégion pour les propriétaires à faible revenu. Pour soumettre un dossier par courriel : <a href="mailto:reception@mrc-antoine-labelle.qc.ca">reception@mrc-antoine-labelle.qc.ca</a> ou par téléphone : 819 623-3485.</li></ul>
<b>Objectif général</b>	<p>Favoriser l'accessibilité aux bâtiments et infrastructures de la Ville aux personnes âgées afin de favoriser leur santé, leur sécurité et leur participation à la vie sociale.</p>
<b>Objectifs spécifiques</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Promouvoir les programmes afin d'aider les commerces et la Ville à améliorer les accès aux personnes âgées vivant avec un handicap ou avec une mobilité réduite.</li><li>• Augmenter l'accessibilité et l'aménagement des bâtiments et des infrastructures de la Ville afin d'assurer aux personnes âgées ou aux personnes vivant avec un handicap ou avec une mobilité réduite des déplacements sécuritaires.</li><li>• Maintenir et protéger les actions 24 à 31 provenant du plan d'action 2013-2016.</li></ul>



	<b>ACTIONS</b>	<b>RÔLE</b> LEADER FACILITATEUR PARTENAIRE AMBASSADEUR	<b>RESPONSABLE</b>	<b>ÉCHÉANCIER</b> 2020 À 2024	<b>ACTEURS</b> IMPLIQUÉS	<b>CIBLE À ATTEINDRE</b>
19	Faire connaître les programmes d'aide à l'accessibilité disponibles aux commerçants via la SDC	Leader	Urbanisme	2020 à 2024	SDC Commerces	La SDC et la Ville connaissent et diffusent l'existence de ces programmes
20	Organiser une journée de sensibilisation avec les acteurs du milieu	Leader	SDC Ville	2022	SDC Ville Kéroul CISSSL FADOQ	L'activité est organisée
21	Prolonger les trottoirs de 500 mètres pour une plus grande sécurité aux extrémités de la rue L'Annonciation Nord	Leader	Travaux publics	2021	Ville	Réalisation des trottoirs jusqu'au Tigre Géant, conditionnelle au Programme d'infrastructure Québec Municipalité amie des aînés (PRIMADA)
22	Au besoin, rénover les trottoirs dans le secteur Sainte-Véronique	Leader	Travaux publics	2020 à 2023	Ville	Identifier les travaux nécessaires Réalisation selon les ressources





	<b>ACTIONS</b>	<b>RÔLE</b> LEADER FACILITATEUR PARTENAIRE AMBASSADEUR	<b>RESPONSABLE</b>	<b>ÉCHÉANCIER</b> 2020 À 2024	<b>ACTEURS</b> IMPLIQUÉS	<b>CIBLE À ATTEINDRE</b>
<b>23</b>	Répertorier les endroits peu éclairés susceptibles d'être non sécuritaires, notamment dans le secteur Sainte-Véronique, au parc de la Gare, dans les grands stationnements publics et près des boîtes postales	Leader	Travaux publics	2022	Ville	Inventaire en 2022 Réalisation des travaux 2024
<b>24</b>	Sensibiliser les promoteurs aux besoins des aînés et des familles lors de la construction de nouveaux développements	Facilitateur	Travaux publics Urbanisme	2020 à 2024	Promoteur	Poursuivre la communication écrite à l'intention des promoteurs
<b>25</b>	Soutenir des activités en matière d'horticulture (société d'horticulture, jardin communautaire, concours « Maisons et commerces fleuris », suivi des Fleurons du Québec, etc.)	Facilitateur	SLCDER	2023	Organismes et associations	Nombre d'actions en matière d'horticulture
<b>26</b>	Intégrer les activités d'éducation et de sensibilisation environnementale	Leader	Urbanisme SLCDER	2023	École MDJ	Nombre d'activités d'éducation et de sensibilisation réalisées

	<b>ACTIONS</b>	<b>RÔLE</b> LEADER FACILITATEUR PARTENAIRE AMBASSADEUR	<b>RESPONSABLE</b>	<b>ÉCHÉANCIER</b> 2020 À 2024	<b>ACTEURS</b> IMPLIQUÉS	<b>CIBLE À ATTEINDRE</b>
<b>27</b>	Privilégier les aménagements qui encouragent les déplacements à pied et à vélo	Leader	SLCDER Travaux publics	2022	CISSSL (déplacement actif)	Achat et installation de bollards sur la bande cyclable sur le chemin du Rapide  Achat et installation de 4-5 supports à vélo près des différents commerces
<b>28</b>	Poursuivre le support à la Villa Cartier en maintenant le partenariat avec l'organisme afin d'être à l'écoute des besoins de ses résidents	Facilitateur	Ville	2021 à 2024	Villa Cartier	Nombre d'échanges en lien avec les besoins des résidents
<b>29</b>	Ajouter du mobilier urbain adapté aux personnes âgées et à mobilité réduite	Leader	SLCDER Travaux publics	2022 à 2024		Nombre de mobiliers adaptés

## TRANSPORT

### Constat

La majorité des répondants se déplacent facilement et n'utilisent pas les moyens de transport public. Par ailleurs, une minorité de la population sondée indique que le coût des déplacements est un enjeu majeur pour eux et particulièrement les déplacements médicaux.

En effet, près des trois quarts (73 %) des répondants utilisent leur voiture personnelle pour se déplacer tandis que 18 % font du covoiturage avec la famille ou un ami. En ce qui concerne les déplacements médicaux, 9 % des répondants indiquent que les coûts de déplacements médicaux sont un enjeu majeur pour eux et qu'ils peuvent difficilement se permettre de payer les frais liés au transport tel que l'accompagnement bénévole de l'Action Bénévole de la Rouge.

Les deux priorités choisies par les répondants pour mieux assurer la mobilité des aînés sur notre territoire sont le transport d'accompagnement bénévole de l'Action Bénévole de la Rouge mentionné en premier par 13 % des répondants et le taxi-bus à trois (3 \$) au centre-ville de Rivière-Rouge est nommé par 8 % des répondants. La deuxième priorité choisie par 13 % des répondants est le transport adapté (pour personnes à mobilité réduite ou aînée).

5 % des répondants demandent à avoir plus d'informations sur les moyens de transport existants et 4 % des répondants abordent la gratuité du transport en commun et un prix plus accessible des transports médicaux aux personnes à faible revenu.





<b>Saviez-vous que?</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vous avez des informations concernant les modes de transport tel le transport adapté et collectif d'Antoine-Labelle sur le site Web de la Ville de Rivière-Rouge en cliquant sur <i>Services aux citoyens – Famille et Aînés</i>.</li> </ul>
<b>Objectif général</b>	Connaître le degré de mobilité des aînés, puisque la capacité et la facilité à se déplacer sont au cœur d'une vie active.
<b>Objectif spécifique</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Favoriser les moyens de transport médicaux qui augmentent la capacité et la facilité des personnes aînées à se déplacer, particulièrement les personnes à faible revenu et les personnes vivant seules.</li> </ul>

	<b>ACTIONS</b>	<b>RÔLE</b> LEADER FACILITATEUR PARTENAIRE AMBASSADEUR	<b>RESPONSABLE</b>	<b>ÉCHÉANCIER</b> 2020 À 2024	<b>ACTEURS IMPLIQUÉS</b>	<b>CIBLE À ATTEINDRE</b>
<b>30</b>	Offrir aux personnes à faible revenu, des réductions sur le coût des transports médicaux (voir comité covoiturage à être mis en place)	Leader	Les organismes qui offrent les transports	2022	Acteurs impliqués dans le comité covoiturage (action 2)	Augmentation de personnes desservies
<b>31</b>	Informar les utilisateurs des différents moyens de transport existant à Rivière-Rouge ainsi que leurs coûts	Leader et Partenaire	Ville	2021 à 2024	Les organismes qui offrent le transport	Nombre d'actions de communications diffusées



## INFORMATION ET COMMUNICATION

<b>Constat</b>	<p>La majorité des répondants mentionnent qu'il est facile pour eux de savoir où s'adresser pour obtenir l'information qu'ils recherchent relativement aux services municipaux, publics (CISSSL) et communautaires.</p> <p>Comme mentionné par le tiers des répondants (32%), les améliorations souhaitées dans la diffusion de l'information touchent particulièrement les informations sur les programmes d'aide financière pour adapter un logement ou une maison, car ils ne savent pas où s'adresser pour obtenir ces informations. Ils ont également besoin d'informations sur les résidences pour aînés (19 %) et sur les moyens de transport (20 %).</p> <p>En général, plus de la moitié des répondants mentionnent qu'ils sont clairement invités à participer aux activités et aux événements festifs organisés par la Ville de Rivière-Rouge (69 %).</p>
<b>Saviez-vous que?</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Le Bulletin municipal est lu par 89 % des gens. Il contient les activités de la Ville et des organismes partenaires pour les familles et les aînés.</li><li>• La MRC d'Antoine-Labelle possède un programme d'accessibilité petits établissements; un programme d'adaptation des domiciles et un programme RénoRégion pour les propriétaires à faible revenu. Pour soumettre un dossier par courriel : <a href="mailto:reception@mrc-antoine-labelle.qc.ca">reception@mrc-antoine-labelle.qc.ca</a> ou par téléphone : 819 623-3485.</li></ul>
<b>Objectif général</b>	Améliorer l'information diffusée aux aînés afin de favoriser leur participation sociale à la communauté dans laquelle ils évoluent.
<b>Objectifs spécifiques</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Identifier des moyens servant à améliorer l'information diffusée aux aînés.</li><li>• Maintenir et protéger les actions 36 à 39 provenant du plan d'action 2013-2016.</li></ul>



	<b>ACTIONS</b>	<b>RÔLE</b> LEADER FACILITATEUR PARTENAIRE AMBASSADEUR	<b>RESPONSABLE</b>	<b>ÉCHÉANCIER</b> 2020 À 2024	<b>ACTEURS</b> <b>IMPLIQUÉS</b>	<b>CIBLE À ATTEINDRE</b>
32	À l'intérieur du Comité de communication actuel de la Ville, développer un volet du plan de communication dont un volet est destiné aux aînés	Leader	Ville Service du Greffe	2022	Ville partenaires CISSSL Organismes communautaires TACAL, etc.	Nombre d'adaptations réalisées en communications destinées aux aînés
33	Rendre plus convivial le site Web de la Ville	Leader	Ville	2021		Le site Web est revu
34	Maintenir et améliorer les mécanismes d'accueil des nouveaux arrivants, spécialement pour les familles et les aînés	Leader	Administration Greffe SLCDER	2021 à 2024	FADOQ SDC	Création d'un comité d'accueil composé de bénévoles  Réalisation d'au moins une activité d'accueil par année  Chacun des nouveaux arrivants identifiés



## SANTÉ ET SERVICES SOCIAUX

### Constat

Aucun besoin criant n'est ressorti concernant l'utilisation des services mentionnés dans cette question. Un faible nombre de répondants (5 % à 6 %) n'ont pas accès à ces services. Plus de la moitié des répondants n'utilisent pas ces services.

Parmi les répondants qui utilisent les services, les plus utilisés sont :

- l'entretien ménager avec la Coopérative Défi-Autonomie par 18 % des répondants;
- le Programme Par'Ainés (rencontre d'amitié) par 14 % des répondants;
- les soins médicaux en santé physique par 16 % des répondants;
- la sécurité-surveillance d'un proche par 10 % des répondants;
- la Popote roulante par 8 % des répondants.

Les services les moins utilisés par les répondants sont en majorité peu connus par ceux-ci.

À la question : Selon vous, quelles seraient les deux priorités à privilégier pour mieux répondre aux besoins des aînés? :

- le programme Par'Ainés (rencontre d'amitié) a été choisi par 11 % des répondants;
- l'entretien ménager avec la Coopérative Défi-Autonomie a été nommé par 9 % des répondants;
- la préparation des repas par 7 % des répondants;
- 6 % des répondants mentionnent respectivement les soins de base (hygiène, alimentation, etc.) et les soins médicaux en santé physique;
- 4 % des répondants mentionnent la Popote roulante;
- 4 % des répondants ont ajouté vouloir recevoir des informations sur les services offerts.



	<p>Les questions portaient essentiellement sur l'utilisation des services suivants : Le Programme Par'Ainés (rencontre d'amitié); l'entretien ménager avec la Coopérative Défi-Autonomie; la préparation des repas; la Popote roulante; les soins de base (hygiène, alimentation, etc.); les soins médicaux en santé physique et mentale; le service d'appel téléphonique PAIR; la sécurité-surveillance d'un proche; le support moral; le gardiennage pour un tiers; le répit; l'aide à remplir des formulaires et la cuisine collective.</p> <p>Actuellement, il n'y a pas ou peu de services offerts par la Coopérative Défi-Autonomie dans la Ville de Rivière-Rouge.</p>
--	---

<b>Saviez-vous que?</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Le CISSSL a produit un document d'information concernant le soutien à domicile.</li><li>• Chaque organisme possède un dépliant des services qu'il offre.</li></ul>
-------------------------	--

<b>Objectif général</b>	Contribuer à soutenir une offre de service accessible aux personnes âgées afin de les aider à demeurer actives et le plus longtemps possible chez elles.
-------------------------	--

<b>Objectifs spécifiques</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Offrir un milieu de vie facilitant l'adoption de saines habitudes de vie.</li><li>• Contribuer au développement de services adaptés à leurs besoins.</li><li>• Maintenir et protéger les actions 40-42-43 provenant du plan d'action 2013-2016.</li></ul>
------------------------------	---







	<b>ACTIONS</b>	<b>RÔLE</b> LEADER FACILITATEUR PARTENAIRE AMBASSADEUR	<b>RESPONSABLE</b>	<b>ÉCHÉANCIER</b> 2020 À 2024	<b>ACTEURS IMPLIQUÉS</b>	<b>CIBLE À ATTEINDRE</b>
<b>35</b>	Promouvoir l'approche « Pour une communauté en forme et en santé » (saines habitudes de vie et vie active)	Partenaire	SLCDER	2021	Organismes communautaires CISSSL	Panneaux installés encourageant l'activité physique  Promotion concrète des bonnes habitudes de vie et des activités sur le territoire
<b>36</b>	Continuer de proposer un choix d'aliments sains lors des activités de la Ville et d'organismes communautaires	Leader Ambassadeur	Ville	2020 à 2024	Ville Resto du CSCVR	Nombre d'activités proposant des aliments sains

