

RAPPORT ANNUEL

2022



PARC RÉGIONAL
kiamika





PARC RÉGIONAL

kiamika

**Société de développement du
réservoir Kiamika**

1850, boul. Fernand-Lafontaine
Rivière-Rouge (Québec) J0T 1T0

info@reservoirkiamika.org
819 278-5402
reservoirkiamika.org

Ce rapport annuel est disponible en ligne
Crédit photo de la couverture : Mathieu Dupuis

PARC RÉGIONAL

kiamika

Société de développement
du réservoir Kiamika



SOMMAIRE

1. LE MOT DU PRÉSIDENT

2. EXPÉRIENCE CLIENT

6. CROISSANCE ET PÉRENNITÉ FINANCIÈRE

12. MAINTIEN DE L'INTÉGRITÉ NATURELLE DU TERRITOIRE

15. INSTAURATION DE PRATIQUES DE GESTION EFFICIENTES

17. MISE EN MARCHÉ

20. OBJECTIFS POUR 2023

23. MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION 2022

24. REMERCIEMENTS



LE MOT DU PRÉSIDENT

Il me fait plaisir de vous transmettre le rapport annuel de la Société de Développement du réservoir Kiamika pour l'année 2022. Ce document met de l'avant le plan des différentes activités mises en place dans la dernière année ainsi que les prochaines actions pour assurer le développement du Parc Régional du Réservoir Kiamika.

Ce plan annuel est orienté sur la mission de notre organisme en positionnant le Parc Régional Kiamika comme une destination de choix pour une immersion en nature tout en profitant des grands espaces en forêt et en bénéficiant de son plan d'eau et de ses rives sablonneuses lorsque le niveau de l'eau le permet.

Ce site exceptionnel mis à la disposition des résidents de la région ainsi que ceux du Québec permet de faire rayonner la MRC des Hautes-Laurentides et les municipalités qui la composent dans le créneau du tourisme responsable. Il abrite également des espèces en voie de disparition qui viennent nicher sur le territoire notamment la pygargue et les pluviers .

Dans ce document, vous constaterez que notre organisme s'est démarqué par le maintien de notre achalandage , la continuité des investissements dans nos infrastructures , par sa contribution de façon notable à l'économie de la région ainsi que par la diversité de ses services et de sa clientèle.

-Carl Arseneault, Président

La SDRK demeure un acteur de premier plan dans l'accueil touristique et le développement économique des Hautes Laurentides et constitue un collaborateur important concernant les retombées économiques et le rayonnement de la région.

En matière de gouvernance, je suis particulièrement fier du travail des membres qui forment le conseil d'administration de la Société de Développement du Réservoir Kiamika. Ils contribuent au bon fonctionnement du Parc Régional Kiamika en y investissant leur temps et les efforts nécessaires en partageant leurs compétences et en assurant la gestion financière du parc, la protection de l'environnement ainsi que la mise en place des infrastructures pour le bénéfice des multiples utilisateurs du Parc Régional Kiamika.

En terminant, je tiens à remercier particulièrement la directrice générale, Madame Marie-Claude Provost ainsi que les employées et les employés de la SDRK pour leur dévouement, leur engagement et leur travail au quotidien afin d'assurer le fonctionnement et le maintien des activités touristiques à notre clientèle durant la saison.

Je me dois aussi de remercier et de souligner la participation des différents acteurs municipaux, gouvernementaux et privés qui permettent à notre organisme d'assurer son développement par leur contribution financière.

EXPÉRIENCE CLIENT

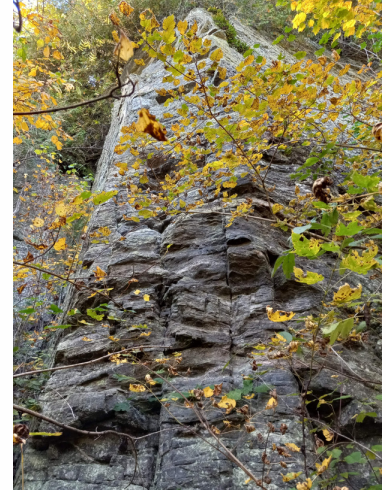


Améliorer l'expérience client

Exploration de falaises pour l'escalade



Nous prévoyons offrir la possibilité de pratiquer l'escalade sur le territoire du parc pour l'année 2024. Nous sommes à la phase exploration avec l'organisme de la FQME (Fédération Québécoise des Montagnes et Escalades ainsi que le club CMHL (Club de Montagnes des Hautes Laurentides) qui prendront en charge l'aménagement de parcours sécuritaires aux normes permettant la pratique de l'escalade sur nos falaises.



Forfait Kilby



Le forfait Kilby de l'année 2022 a permis aux mordus de canot-camping de se rendre sur les sites les plus au nord du réservoir en partant du secteur Kilby. Ce secteur d'une grande beauté est disponible seulement avec la location des canots du parc pour restreindre la présence des bateaux moteurs dans ce secteur plus sauvage. Le forfait a connu un grand succès et sera reconduit en 2023. Notez que nous changerons l'appellation du forfait afin d'éviter les confusions. Le forfait Kilby s'appellera forfait Expédition du Nord pour l'année 2023. Un baril étanche d'une capacité de 60 litres sera inclus gratuitement dans le forfait.

VTT secteur Barrage

Pour la deuxième année consécutive, l'administration du parc a pris la décision de demander aux visiteurs arrivants en VTT de passer sur la rive ouest de la rivière Kiamika pour se rendre au Barrage du même nom. La sécurité et la quiétude des visiteurs sont à la base de cette décision puisque 95% des plaintes reçues pour le secteur Barrage étaient liées aux passages répétés des VTT dans le secteur du camping. La collaboration de la Sûreté du Québec a été grandement appréciée dans ce dossier et nous tenons à remercier les employés qui ont fait appliquer cette réglementation.

Sortie champignons au Kilby

En septembre, nous avons eu une activité d'initiation aux champignons forestiers avec Table Forêt Laurentides. Un animateur était sur place pour guider les gens à l'identification et la cueillette de champignons comestibles. Cette activité sera à reconduire pour l'année 2023 pour donner suite aux commentaires positifs de l'ensemble des participants



Excursions en ponton

Des excursions en ponton ont eu lieu sur le réservoir Kiamika afin de faire découvrir la beauté et les richesses de la réserve de biodiversité et l'histoire du parc. Plusieurs camps de jour et groupes de jeunes ont profité de cette activité rendue possible grâce au ponton appartenant au ministère de l'Environnement et de la Lutte contre les changements climatiques de la Faune et des Parcs.



Aménagement de nouveaux sites de camping

Nous avons aménagé quatre nouveaux emplacements de camping sur le territoire du réservoir Kiamika dans le secteur des îles en tenant compte à la fois de l'environnement et de la possibilité d'offrir une expérience intime avec la nature. Ces nouveaux emplacements peuvent accueillir des couples, des amis ou des groupes.

Plateforme panoramique du Kilby

Les employés de l'aménagement du Parc régional Kiamika ont construit un belvédère afin de permettre à tous nos clients d'admirer l'ampleur de l'étendue d'eau du réservoir Kiamika. Le belvédère est situé à mi-chemin sur le sentier du Kilby. La longueur du sentier, une boucle sportive de 4,5km, permet de prendre de la hauteur sur le réservoir. Des paysages féériques surplombent le réservoir. Les marcheurs ont particulièrement apprécié l'endroit du belvédère permettant de prendre une pause santé tout en observant la nature environnante.



Les sentiers pédestres

Nous avons mis l'accent sur l'entretien et l'aménagement de tous nos sentiers pédestres. La mise aux normes de ces sentiers a été rendue possible grâce au programme PSSPA (programme d'aide financière pour les sites de pratique d'activités de plein air) du ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur, Tourisme Laurentides via son programme EPRT ainsi que Loisirs Laurentides. Mentionnons également le labeur constant de nos employés à l'aménagement du Parc régional Kiamika.



CROISSANCE ET PÉRENNITÉ FINANCIÈRE



Projet de développement de la Baie Blueberry

L'année 2022 a été fort productive en ce qui concerne toutes les demandes de permis et autorisations nécessaires auprès des différents paliers de gouvernement. Nous passons maintenant de la table à dessin vers la réalisation du projet. Les chemins d'accès et le déboisement ont été complétés à près de 85% en collaboration avec le CFP (Centre de Formation Professionnelle de Mont-Laurier).

Nous tenons à préciser que la coupe d'arbres fut entreprise de façon sélective en ne coupant que l'essentiel. Le bois recueilli sera utilisé dans un projet futur. Nous sommes aussi à travailler sur le développement d'une source d'énergie propre, laquelle sera essentielle pour opérer le parc à l'année.

Toutes ces actions permettront donc de débiter les travaux de construction en 2023. Dans une première phase, il y aura l'implantation du pavillon d'accueil principal, du bloc sanitaire, de 17 terrains de camping et de quatre camps rustiques. Au niveau des infrastructures, il y aura l'installation du système d'épuration des eaux usées et d'un puits artésien pour l'eau potable. Nous envisageons également la création d'un petit musée qui témoignera de l'histoire du Parc régional Kiamika.

À terme, outre les installations déjà mentionnées, viendront s'ajouter 5 prêts à camper, 11 sites de camping rustiques suivi des sentiers de ski et de raquette.



Vignette résidents

Afin de répondre à notre objectif de développer et maintenir un sentiment d'appartenance et de fierté à l'échelle régionale envers le Parc Régional Kiamika, une vignette résident a été confectionnée et distribuée dans les hôtels de ville pour que les résidents puissent profiter gratuitement du droit d'accès au Parc Régional Kiamika. La vignette était aussi remise aux résidents qui se présentaient sur place et montraient une pièce d'identité. Rappelons les rabais citoyens : gratuité d'accès aux stationnements. Les frais de stationnement sont devenus des frais d'accès au parc. Le coût de 5\$ a été demandé pour tous les non-résidents qui ont visité notre parc.

Relations avec les partenaires

L'équipe du parc entretient d'excellentes relations avec ses partenaires, que ce soit avec les pompiers de Rivière-Kiamika et de la Régie du Service de sécurité incendie de la Vallée de la Rouge, la Sûreté du Québec, les agents de protection de la faune et l'Association des propriétaires du réservoir Kiamika (APRK). Nous tenons à remercier nos partenaires qui ont été très présents sur le territoire du parc durant toute la saison. Plusieurs partenariats ont d'ailleurs vu le jour durant l'année 2022.

Embarcations pour les groupes

Le nombre accru de groupes de jeunes et les partenariats avec divers organismes sociaux a amené le parc à se procurer de nouvelles embarcations. L'acquisition de nouveaux canots a été rendue possible grâce au programme de Loisirs Laurentides. Les canots ont été offerts gratuitement ou à très faible coût aux jeunes qui venaient vivre une première expérience en canot-camping.

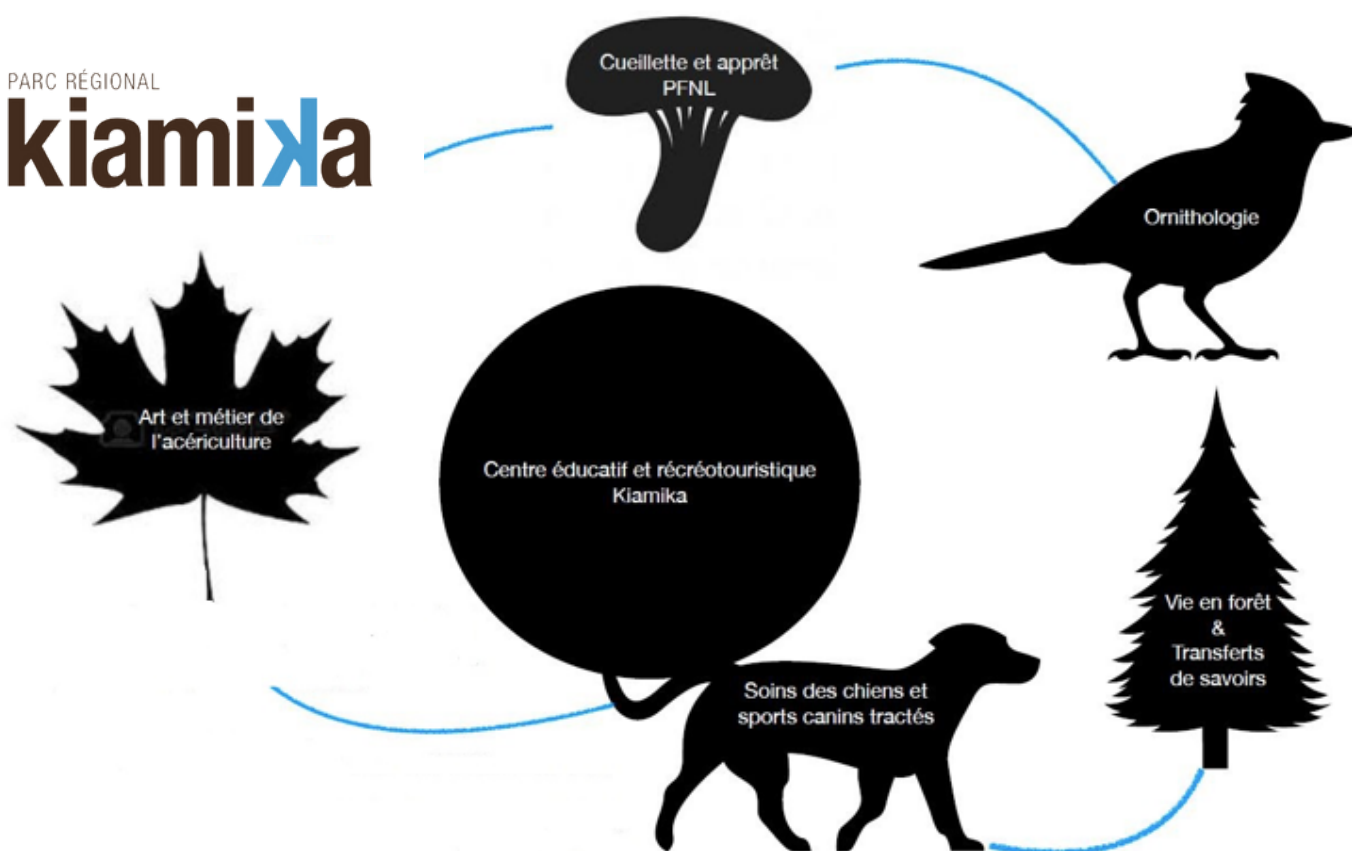


Projet de centre éducatif

Le projet de centre éducatif Kiamika n'a pu être amorcé puisque le projet de la baie Blueberry a été retardé en raison de la pandémie. Les efforts ont été mis pour compléter le montage financier du projet de 728 000\$.

PARC RÉGIONAL

kiamika



Présence du PRRK dans des événements pour la communauté

Les employés du parc ont pu être aperçus dans différentes activités organisées par et pour la communauté (Marathon Desjardins, Halloween à Ste-Véronique, Café-ciyoyen, Circuit bleu Charles-Bruneau, etc.)



CFP Mont-Laurier

Le Centre de formation professionnelle de Mont-Laurier est sollicité à chaque année pour améliorer la condition des routes d'accès au Parc régional Kiamika et développer de nouveaux chemins d'accès pour notre clientèle. Le CFP a été embauché par le Parc régional Kiamika pour réaliser le chemin menant vers le futur accueil de la Baie Blueberry. L'équipe du CFP a aussi nivelé le chemin McCaskill et le chemin du Panorama.

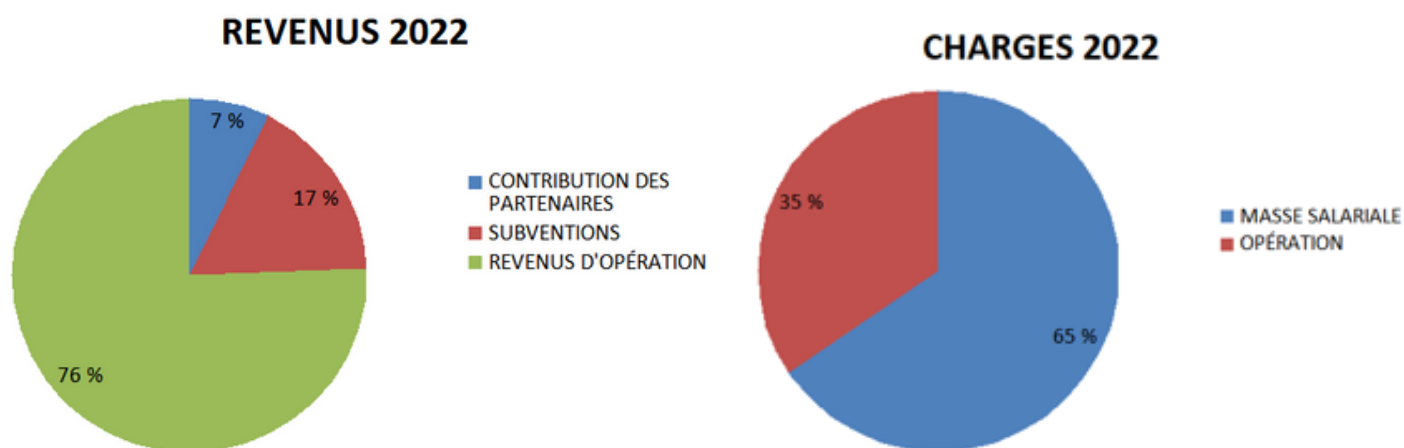


En chiffres

Budget 2022

Pour l'année 2022, la contribution des partenaires (Rivière-Rouge, Lac-Saguay, MRC Antoine Labelle et Chute-Saint-Philippe) représente 7% du budget alors que les subventions représentent 17% du budget de fonctionnement. La plus grande part de revenu pour les SDRK provient de ses revenus d'opérations qui représentent 76% du budget.

La masse salariale représente 65% des charges du budget contre 35% pour les frais d'opérations.



Emplois

Pas moins de 22 employés étaient à l'embauche de la Société de développement du réservoir Kiamika pour la saison 2022. La majorité des employés proviennent de Rivière-Rouge (15), de Chute-Saint-Philippe et de Lac-Saguay (4) tandis que les employés provenant de l'extérieur de la région étaient hébergés sur place (3).



MAINTIEN DE L'INTÉGRITÉ
NATURELLE DU TERRITOIRE



Préserver la beauté naturelle du parc régional Kiamika



Communications avec les chasseurs sur le territoire du PRRK

Afin de sensibiliser la clientèle à la présence des chasseurs, des affiches ont été apposées sur le territoire pour informer les visiteurs quant à la période de chasse. Quelques chasseurs ont été contactés puisque leur roulotte se trouvait dans la zone des travaux pour le chemin d'accueil de la baie Blueberry. Les chasseurs contactés se sont montrés respectueux et compréhensifs.

Plan d'action contre l'activité minière

En juin 2022, la direction du parc a appris qu'une compagnie minière du nom de Northern Graphite était intéressée par l'achat de claims situés sur le territoire du parc Kiamika. Le 5 octobre 2022, Northern Graphite a confirmé l'achat des claims Mousseau. L'administration du parc en collaboration avec l'APRK a mis sur pied un plan d'action dans le but de convaincre le gouvernement du Québec que le territoire du réservoir Kiamika est incompatible avec l'activité minière. Le plan d'action MAGRIR (mouvement anti graphite à Rivière-Rouge) permet de coordonner une offensive contre l'exploitation d'une mine de graphite sur notre territoire.

Lavage des embarcations

Pour la deuxième année consécutive, la surveillance des descentes publiques par les employés du parc a permis de sensibiliser les utilisateurs de bateaux à moteur au lavage d'embarcation moteur afin d'éviter la propagation d'espèces indésirables telles que le myriophylle à épis. Les employés du parc ont donc été nommés comme inspecteurs de la MRC Antoine-Labelle et avaient le pouvoir de faire respecter la réglementation et d'émettre des constats d'infractions en cas de non-respect du règlement sur l'ensemble du territoire.

Érosion des berges

Une analyse de l'ensemble des sites de camping a été faite en début de saison et les sites problématiques ont été fermés ou des dispositifs de préservation ont été mis en place. Le suivi se fait annuellement et l'administration du parc souhaite collaborer avec l'APRK qui est soucieuse de cette problématique. Les patrouilleurs nautiques ont été sensibilisés en début et tout au long de la saison 2022 afin de réduire les vagues causées par les embarcations à moteurs à proximité des résidences dans le secteur sud du parc.



INSTAURATION DE
PRATIQUES DE GESTION
EFFICIENTES



Entente de gestion entre la SDRK et les municipalités

Bien qu'un comité pour la refonte de l'entente de gestion entre les municipalités et la SDRK ait été mis sur pied, les élections municipales de 2022 n'ont pas permis de conclure à une nouvelle entente. Ce point sera donc ajouté aux objectifs à atteindre pour 2023 et une demande de prolongation de l'entente jusqu'au 10 décembre 2023 sera demandée.



Pénurie de main-d'œuvre

L'année 2022 a été marquée par le manque de personnel malgré un plan d'actions de recrutement.



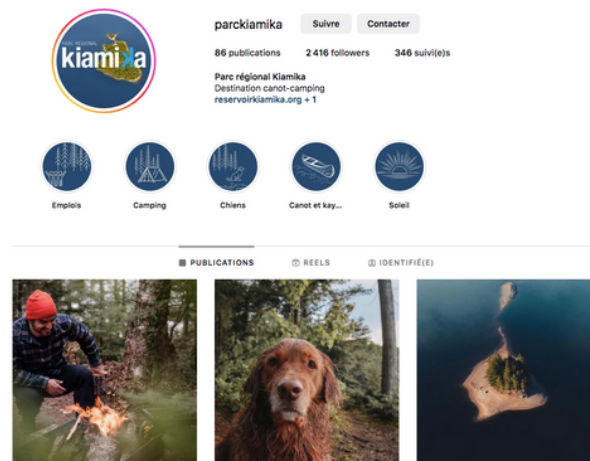
MISE EN MARCHÉ



Communications

Médias sociaux

Notre présence continue et les nombreux partages ont joué un rôle essentiel dans l'augmentation de notre notoriété sur les réseaux sociaux. Grâce à la présence d'influenceurs et aux témoignages de notre clientèle, nous avons pu consolider notre réputation. Ces efforts ont été si remarquables que de nombreux créateurs de contenu nous ont approchés pour venir découvrir le Parc régional Kiamika.



Infolettre

Nous avons constaté une augmentation significative du nombre de personnes inscrites à notre infolettre pour la saison 2023. Cette croissance a permis à notre clientèle abonnée d'être informée de la date d'ouverture des réservations en avant-première et de recevoir des informations importantes.

Télévision

Nous avons eu la chance et le plaisir de recevoir la visite Guillaume Sans Destinations, un passionné de nature et d'aventure. Sa venue fortuite s'est avérée être une opportunité précieuse pour nous, car elle nous a offert une occasion unique de faire connaître notre entreprise lors de notre participation à l'émission très populaire, Salut Bonjour diffusée sur les ondes de TVA. En nous offrant cette plateforme médiatique, Salut Bonjour a été le tremplin idéal pour diffuser notre message marketing à une audience vaste et variée. Grâce à cette exposition médiatique, nous avons pu sensibiliser un public plus large à notre marque, à nos activités uniques et à nos services.



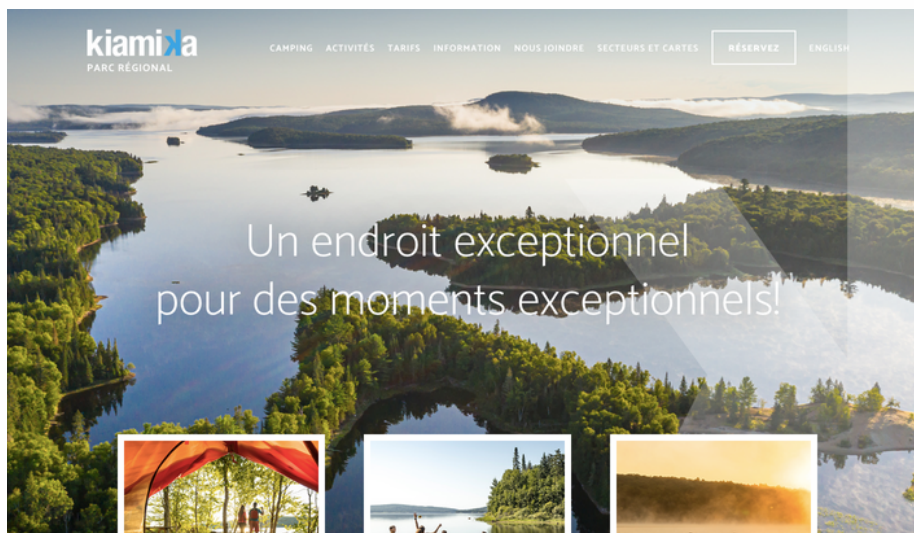
Création de contenu

Plusieurs créateurs de contenu, dont des photographes, ont visité le Parc Kiamika durant l'été 2022. Cette occasion nous a permis de partager de superbes photos et vidéos sur nos réseaux sociaux, ainsi que sur notre tout nouveau site internet. Cela a renforcé notre présence en ligne et a suscité l'intérêt des passionnés de nature et d'aventure.



Site Internet

Nous avons récemment lancé notre nouveau site internet en réponse aux demandes de notre clientèle. Ce nouveau site offre une navigation plus intuitive, regorgeant de nombreuses informations pertinentes. De plus, nous avons veillé à ce qu'il soit disponible en anglais, afin de faciliter l'accès à notre contenu pour un public international et national.



Journaux

Le Parc n'est pas passé inaperçu dans les journaux. Nous avons fait l'objet de publications concernant les claims miniers dans notre territoire, mais également sur des notes plus réjouissantes, telles que notre politique de canoë-camping qui permet les chiens d'accompagner leurs propriétaires dans le Parc. Ces mentions médiatiques ont contribué à accroître la notoriété du Parc et à susciter l'intérêt du public.

OBJECTIFS POUR 2023



OBJECTIFS POUR 2023

EXPÉRIENCE CLIENT

- Poursuivre la création et la réfection de sentiers de randonnée pédestre;
- Définir et baliser les sentiers d'accès de ski de fond, raquette et chien de traineau pour offrir des activités hivernales à l'hiver 2025;
- Organiser des événements ponctuels et spectacles sur le territoire du PRRK;
- Planifier des sorties en ponton pour faire découvrir la réserve de biodiversité des îles-du-Kiamika;

CROISSANCE ET PÉRENNITÉ FINANCIÈRE

- Réaliser la phase 1 du projet de la baie Blueberry tel que prévu au PAG 2019–2023;
- Établir un plan de marketing pour le Parc et assurer une visibilité dans les différents médias (Facebook, Instagram, radio, journaux, Tourisme Laurentides, PARQ, etc.) au niveau régional et national;
- Poursuivre et bonifier nos relations avec les différents partenaires commerciaux et associations ainsi que les résidents de la MRCAL et favoriser leur implication dans différents projets (par exemple, plan des mesures d'urgence, développements et entretien de sentiers, développement de projets touristiques, etc.);
- Compléter les demandes de financement pour le projet de centre éducatif Kiamika;
- Maintenir la croissance des revenus de la SDRK et viser son autonomie financière;
- Organiser des séances d'information publiques dans les municipalités pour informer les citoyens des différents projets du parc et être actifs auprès des différents comités citoyens;
- Maintenir les différents partenariats en place et en développer de nouveaux;
- Poursuivre le projet de vignettes résident pour les citoyens (Chute-Saint-Philippe, Lac-Saguay et Rivière-Rouge);
- Mettre sur pied une stratégie pour attirer les citoyens des trois municipalités dans le parc (événements spéciaux, journée portes ouvertes, etc.) et leur communiquer les nouveautés

MAINTIEN DE L'INTÉGRITÉ NATURELLE DU TERRITOIRE

- Élaboration d'une stratégie pour la gestion des déchets auprès des clients et du personnel;
- Mettre sur pied un plan d'actions en collaboration avec l'APRK pour contrer l'activité minière sur le territoire du parc régional Kiamika ;
- Sensibiliser les utilisateurs de bateau-moteur afin de s'assurer que les embarcations soient lavées pour éviter la propagation d'espèces indésirables tel le myriophylle à épis et travailler en collaboration avec le service d'incendie de la ville de Rivière-Rouge pour sensibiliser cette clientèle au respect de la réglementation sur le plan d'eau;
- Prévoir des communiqués et des séances d'information pour les chasseurs en lien avec développement du pôle de la baie Blueberry
- Mettre sur pied un protocole pour faire le suivi des espèces exotiques envahissantes (EEE) dans le pôle de la baie Blueberry;
- Participer en collaboration avec l'APRK au programme de surveillance volontaire des lacs (RSVL);
- Participer à la campagne éducative de protection des frayères avec l'organisme COBALI;
- Encourager la participation des commerçants qui possèdent un débarcadère sur le réservoir Kiamika de mettre en place un contrôle pour le lavage des embarcations afin d'éviter la propagation d'espèces envahissantes.

INSTAURATION DE PRATIQUES DE GESTION EFFICIENTES

- Faire le suivi des indicateurs de performance pour assurer le suivi rigoureux des :
 - Revenus/dépenses
 - Plaintes et commentaires
 - Taux d'occupation des différents sites par secteur
- Mettre à jour et compléter l'entente de gestion entre le PRRK et les municipalités;
- Trouver des stratégies innovantes pour l'attraction et la rétention de la main-d'œuvre;
- Veiller au déploiement du programme de reconnaissance pour les employés
- Compléter l'exercice pour l'équité salariale

MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION 2022

CARL ARSENEAULT, président, représentant des utilisateurs du réservoir Kiamika;

ALAIN OTTO, vice-président, administrateur représentant de la ville de Rivière-Rouge;

DENISE GRENIER, secrétaire-trésorière, administratrice représentante de la municipalité de Chute-Saint-Philippe;

MICHEL CHOUINARD, administrateur représentant de la municipalité de Lac Saguy;

BERTRAND QUESNEL, administrateur représentant de la municipalité de Chute-Saint-Philippe;

DENIS LACASSE, administrateur représentant de la ville de Rivière-Rouge;

RAYMOND CARRIER, administrateur représentant Association des propriétaires du réservoir Kiamika (APRRK);

FRANÇOIS GODBOUT, administrateur représentant du milieu économique;

VIRGINIE LAURENT, administratrice, représentante tourisme / plein
Air

DANY ROY, administrateur, représentant protection du territoire et développement durable;

LOUISE GUÉRIN, administratrice représentante des commerçants MRC Antoine-Labelle;

JOCELYN CAMPEAU, observateur, MRC d'Antoine-Labelle;

REMERCIEMENTS

