



Ville de
Rivière-Rouge

ALERTE CITOYENNE

POUR VOTRE TRANQUILLITÉ D'ESPRIT

Votre inscription à **Alerte citoyenne** permettra à la Ville, lors de situations d'urgence, de vous joindre par texto, par courriel ou par téléphone, selon vos choix et votre préférence linguistique, française ou anglaise. Vous êtes éloigné d'un parent, d'un proche ou d'un ami? Pas d'inquiétude! En s'inscrivant à **vosre adresse**, il recevra l'alerte en même temps que vous!

Pour vous inscrire, rendez-vous au www.riviere-rouge.ca, cliquez sur l'icône orange « **Mon dossier** » qui se trouve en haut à droite de votre écran. Créez votre compte-profil en entrant vos coordonnées, cochez la case « j'accepte les termes et conditions » et le tour est joué!

Besoin d'assistance?

819 275-2929 poste 325

Nous sommes là pour vous!

Soyez sans crainte, le système est **sécuritaire** et **confidentiel**! Il est important de préciser que cet outil sera utilisé **uniquement** pour des alertes d'urgence et non pour des événements, activités culturelles ou autres.

Profiter pleinement de ce service gratuit

POUR VOTRE TRANQUILLITÉ D'ESPRIT



Récemment, des vérifications ont été effectuées et avons constaté que les informations inscrites lors de votre inscription à *Alerte Citoyenne* se sont avérées erronées, le système ne sera donc pas en mesure de vous contacter en cas d'urgence. *Merci de vérifier l'exactitude de vos informations!*

VOICI LES PRINCIPALES ERREURS QUI SE RETROUVENT DANS LES FICHES D'INSCRIPTION



Mon profil & mes préférences

1. Mon profil

Nom complet :
Mm. ▼ Prénom Nom de famille

Cellulaire : Domicile :
(514) 123-1234 (514) 123-1234

Adresse courriel :
aaaaaaa@bbbbbb.cc

Je suis :
Occupant – non-propriétaire ▼

2. Mes préférences

Préférence pour communications :

Par courriel
 Par texto/SMS (cell. seulement)
 Par appel vocal

Votre langue de préférence :
Français ▼

Je souhaite recevoir des communications concernant :

Messages d'urgence (tous les citoyens)

3. Mon adresse

Adresse du domicile à Rivière-Rouge
ex: 123 rue Principale, Ville de Rivière-Rouge

Mettre à jour mes informations

Si vous ne souhaitez plus recevoir des messages d'urgence, veuillez [cliquer ici](#).

Pour assurer votre sécurité et celle de vos proches, les alertes urgentes vous seront envoyées par tous les moyens à notre disposition.

Le numéro de téléphone n'est plus valide ou contient un numéro de poste?

Il faut inscrire un numéro de téléphone, et non de poste, lorsque vous entrez votre numéro

Le numéro de téléphone inscrit correspond à un numéro de cellulaire et non filaire?

*Il faut inscrire votre numéro de téléphone maison dans la case **DOMICILE***

*Il faut inscrire votre numéro de cellulaire dans la case **CELLULAIRE***

L'adresse courriel inscrite est invalide?

*Il faut inscrire votre adresse courriel dans la case **ADRESSE COURRIEL***

*Il ne faut pas inscrire un nom, un numéro de téléphone ou cellulaire dans la case **ADRESSE COURRIEL***

Assurez-vous que l'adresse courriel comporte tous ces éléments : aaaaaaa@bbbbbb.cc

Nous vous invitons à consulter votre profil afin de vérifier l'exactitude de vos coordonnées et de vous assurer que les informations inscrites sont exactes et dans les bonnes cases.

N'hésitez pas à nous contacter au
819 275-2929 poste 325
si vous avez besoin d'aide!

Pour vous inscrire, rendez-vous au www.riviere-rouge.ca cliquez sur l'icône orange « **Mon dossier** » qui se trouve en haut à droite de votre écran. Créez votre compte-profil en entrant vos coordonnées, cochez la case « *j'accepte les termes et conditions* » et le tour est joué!