



## **ALERTE CITOYENNE** **POUR VOTRE TRANQUILLITÉ D'ESPRIT**

Votre inscription à **Alerte citoyenne** permettra à la Ville, lors de situation d'urgence, de vous joindre par texto, par courriel ou par téléphone, selon vos choix et votre préférence linguistique, française ou anglaise. Vous êtes éloigné d'un parent, d'un proche ou d'un ami? Pas d'inquiétude! En s'inscrivant à **vos** adresse, il recevra l'alerte en même temps que vous!

Pour vous inscrire, rendez-vous au [www.riviere-rouge.ca](http://www.riviere-rouge.ca), cliquez sur l'icône orange « **Mon dossier** » qui se trouve en haut à droite de votre écran. Créez votre compte-profil en entrant vos coordonnées, cochez la case « j'accepte les termes et conditions » et le tour est joué!

**Besoin d'assistance?**  
**Faites le 819 275-2929 poste 229**  
**Nous sommes là pour vous!**

Soyez sans crainte, le système est **sécuritaire** et **confidentiel**! Il est important de préciser que cet outil sera utilisé **uniquement** pour des alertes d'urgence et non pour des événements, activités culturelles ou autres.

**Profiter pleinement de ce service gratuit!**  
**POUR VOTRE TRANQUILLITÉ D'ESPRIT**



Récemment, des vérifications ont été effectuées et nous avons constaté que les informations inscrites lors de votre inscription à *Alerte Citoyenne* se sont avérées erronées, le système ne sera donc pas en mesure de vous contacter en cas d'urgence. *Merci de vérifier l'exactitude de vos informations!*

## VOICI LES PRINCIPALES ERREURS QUI SE RETROUVENT DANS LES FICHES D'INSCRIPTION



### Mon profil & mes préférences

#### 1. Mon profil

→ **Nom complet :**

Mm. | Prénom | Nom de famille

→ **Cellulaire :** (514) 123-1234

→ **Domicile :** (514) 123-1234

→ **Adresse courriel :** aaaaaaa@bbbbbb.ccc

\* Je suis : Occupant – non-proprétaire

#### 2. Mes préférences

**Préférence pour communications :**

- Par courriel
- Par texto/SMS (cell. seulement)
- Par appel vocal

**Votre langue de préférence :**

Français

Je souhaite recevoir des communications concernant :

- Messages d'urgence (tous les citoyens)

#### 3. Mon adresse

**Adresse du domicile à Rivière-Rouge**

ex: 123 rue Principale, Ville de Rivière-Rouge

[Mettre à jour mes informations](#)

Si vous ne souhaitez plus recevoir des messages d'urgence, veuillez [cliquer ici](#).

Pour assurer votre sécurité et celle de vos proches, les alertes urgentes vous seront envoyées par tous les moyens à notre disposition.

### Votre prénom et nom de famille en précisant M. ou Mme ou X

*Il est important de mentionner : M. ou Mme ou X*

### Le numéro de téléphone n'est plus valide ou contient un numéro de poste?

*Il ne faut pas inscrire un numéro de poste lorsque vous entrez votre numéro*

### Le numéro de téléphone inscrit correspond à un numéro de cellulaire et non filaire?

*Il faut inscrire votre numéro de téléphone maison dans la case **DOMICILE***

*Il faut inscrire votre numéro de cellulaire dans la case **CELLULAIRE***

### L'adresse courriel inscrite est invalide?

*Il faut inscrire **une seule** adresse courriel dans la case **ADRESSE COURRIEL***

*Il ne faut pas inscrire un nom, un numéro de téléphone ou cellulaire dans la case **ADRESSE COURRIEL***

*Assurez-vous que l'adresse courriel comporte tous ces éléments : [aaaaaaa@bbbbbb.ccc](mailto:aaaaaaa@bbbbbb.ccc)*

Nous vous invitons à consulter votre profil afin de vérifier l'exactitude de vos coordonnées et de vous assurer que les informations inscrites sont exactes et dans les bonnes cases.

N'hésitez pas à nous contacter au

**819 275-2929 poste 229**

si vous avez besoin d'aide

Pour vous inscrire, rendez-vous au [www.riviere-rouge.ca](http://www.riviere-rouge.ca) cliquez sur l'icône orange « **Mon dossier** » qui se trouve en haut à droite de votre écran. Créez votre compte-profil en entrant vos coordonnées, cochez la case « j'accepte les termes et conditions » et le tour est joué!