

Rivière-Rouge, 24 mars 2020 - Suite aux événements des dernières semaines, la Ville de Rivière-Rouge a envoyé une « **Alerte citoyenne** » importante à toutes les personnes inscrites.

Plusieurs citoyens nous ont contactés pour nous informer qu'ils n'avaient pas reçu l'alerte citoyenne. Des vérifications ont donc été effectuées et avons constaté que les informations inscrites lors de l'inscription se sont avérées erronées, le système n'a donc pas été en mesure de vous contacter.

## VOICI LES PRINCIPALES ERREURS QUI SE RETROUVENT DANS LES FICHES D'INSCRIPTION



### Mon profil & mes préférences

#### 1. Mon profil

Nom complet :  
Mm. Prénom Nom de famille

Cellulaire : Domicile :

Adresse courriel :  
aaaaaaa@bbbbbb.ccc

Je suis :  
Occupant — non-propriétaire

#### 2. Mes préférences

Préférence pour communications :

Par courriel  
 Par texto/SMS (cell. seulement)  
 Par appel vocal

Votre langue de préférence :  
Français

Je souhaite recevoir des communications concernant :

Messages d'urgence (tous les citoyens)

#### 3. Mon adresse

Adresse du domicile à Rivière-Rouge  
ex: 123 rue Principale, Ville de Rivière-Rouge

Mettre à jour mes informations

Si vous ne souhaitez plus recevoir des messages d'urgence, veuillez cliquer [ici](#).

Pour assurer votre sécurité et celle de vos proches, les alertes urgentes vous seront envoyées par tous les moyens à notre disposition.

### Le numéro de téléphone n'est plus valide ou contient un numéro de poste?

*Il ne faut pas inscrire un numéro de poste lorsque vous entrez votre numéro*

### Le numéro de téléphone inscrit correspond à un numéro de cellulaire et non filaire?

*Il faut inscrire votre numéro de téléphone maison dans la case **DOMICILE***

*Il faut inscrire votre numéro de cellulaire dans la case **CELLULAIRE***

### L'adresse courriel inscrite est invalide?

*Il faut inscrire votre adresse courriel dans la case **ADRESSE COURRIEL***

*Il ne faut pas inscrire un nom, un numéro de téléphone ou cellulaire dans la case **ADRESSE COURRIEL***

*Assurez-vous que l'adresse courriel comporte tous ces éléments : [aaaaaaa@bbbbbb.ccc](mailto:aaaaaaa@bbbbbb.ccc)*

Nous vous invitons à consulter votre profil afin de vérifier l'exactitude de vos coordonnées et de vous assurer que les informations inscrites sont exactes et dans les bonnes cases.

N'hésitez pas à nous contacter au  
**819 275-2929 poste 239**  
si vous avez besoin d'aide

Pour vous inscrire, rendez-vous au [www.riviere-rouge.ca](http://www.riviere-rouge.ca) cliquez sur l'icône orange « **Mon dossier** » qui se trouve en haut à droite de votre écran. Créez votre compte-profil en entrant vos coordonnées, cochez la case « j'accepte les termes et conditions » et le tour est joué!